

Module Clouddiensten

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De Haceel Voorwaarden bestaan uit de module Algemeen, die al dan niet kan worden aangevuld met optionele modules per product of dienst. De bepalingen in deze module Clouddiensten zijn naast de module Algemeen van toepassing indien Haceel clouddiensten, hosted exchange, externe werkplekken of soortgelijke diensten levert en/of ter beschikking stelt.
2. De bepalingen van deze module maken een integraal onderdeel uit van de bepalingen van de module Algemeen waarbij de bepalingen van de module Clouddiensten voorrang hebben op de bepalingen uit de module Algemeen.

Artikel 2 Definities

- Haceel: Haceel ICT Diensten
- Cliënt: de gebruiker van de dienst van Haceel
- Clouddiensten: het door Haceel op afstand beschikbaar stellen en houden van specifieke diensten en externe werkplekken.
- Externe werkplek: is een digitale omgeving die op afstand benaderbaar is via het internet en de gebruiker in staat stelt om net zo te kunnen werken als op een lokale computer met alle software en/of telefoondiensten en/of andere diensten.
- De overeenkomst: de verbintenis tussen Haceel en cliënt, waarbij Haceel de cliënt in staat stelt om gebruik te maken van haar clouddiensten.

Artikel 3 Clouddiensten

1. Alle diensten van Haceel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Haceel stelt via het internet of via andere verbindingen de overeengekomen clouddiensten beschikbaar aan cliënt.
3. Cliënt is verantwoordelijk voor alle fysieke onderdelen, zoals internetverbinding, computer(systeem), telefoonverbinding of andere verbindingen of onderdelen.
4. Haceel is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van cliënt of die van derden en Haceel is niet verantwoordelijk voor de fysieke inrichting van de apparatuur waarop de clouddiensten actief zijn.
5. Support op de basiswerking van de clouddiensten is mogelijk per email en/of telefoon. Support wordt geleverd op een fair-use basis binnen een redelijke termijn, uitsluitend op werkdagen tijdens gebruikelijke openingstijden van Haceel.
6. Haceel staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de geboden support.
7. Haceel is gerechtigd om in de inhoud of omvang van de dienstverlening wijzigingen aan te brengen. Haceel zal cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Bij een significante wijziging kan cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.
8. Haceel is gerechtigd om de uitvoering van de dienst voort te zetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Haceel is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
9. Haceel kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Haceel zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.

Artikel 4 Levering clouddiensten

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Haceel zich inspannen zo spoedig mogelijk de clouddienst te leveren. Haceel houdt daarbij rekening met redelijke wensen van cliënt. De door Haceel opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Cliënt zal Haceel de voor levering van de dienst noodzakelijke gegevens zo spoedig mogelijk verstrekken.
3. Cliënt zal aanwijzingen/instructies van Haceel betreffende de levering van de dienst opvolgen.
4. De dienst is geleverd indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet:
 - door gebruik van de dienst door cliënt;
 - door een mededeling van Haceel aan cliënt dat de dienst beschikbaar is;
 - door een schriftelijke bevestiging van levering van de dienst door Haceel.
5. Het wettelijke herroepingsrecht van de consumentcliënt vervalt indien de consumentcliënt Haceel uitdrukkelijk heeft verzocht om nakoming, en de consumentcliënt heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Haceel de overeenkomst is nagekomen.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. De tarieven voor het gebruik van clouddiensten zijn te raadplegen op de website zoveelmakkelijker.nl.
2. Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief btw.
3. Gebruikskosten voor de clouddiensten zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de dienst door Haceel ter beschikking van de cliënt wordt gesteld en worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.
4. Reeds betaalde facturen worden nimmer gerestitueerd.
5. Haceel is gerechtigd om ieder jaar haar prijzen te indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Haceel heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in het tarievenoverzicht.
6. Haceel behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van een cliënt te onderzoeken. Haceel is op grond van dit onderzoek gerechtigd om een bankgarantie of waarborgsom te verlangen van cliënt, niet hoger dan de door Haceel te verwachten kosten.

Artikel 6 Gebruik

1. Indien cliënt gebruik maakt van door Haceel geleverde clouddiensten dan zal cliënt zich houden aan alle wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van de betreffende diensten.
2. Indien cliënt het functioneren van clouddiensten en/of netwerken van derden op enige wijze verstoort dan levert dit onrechtmatig gebruik van de dienst op.
3. Bij onrechtmatig gebruik van de clouddiensten is Haceel gerechtigd om de dienst per direct te beëindigen en schadevergoeding te eisen voor de door het onrechtmatig gebruik geleden schade.
4. Indien naar het redelijk oordeel van Haceel een gevaar ontstaat voor het functioneren van de clouddiensten zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of computervredebreuk door cliënt en/of vanwege cliënt, dan kan Haceel aan cliënt redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
5. Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van cliënt direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van de clouddiensten.

Artikel 6 Beschikbaarheid

1. Haceel staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de clouddiensten. De kwaliteit van de benodigde (internet)verbinding kan door diverse oorzaken niet altijd en overal worden gewaarborgd. Dit kan verband houden met onder andere de gebruikte (computer-) apparatuur, de internetverbinding en/of andere verbindingen en omstandigheden.
2. Cliënt erkent derhalve, dat de uitvoering van clouddiensten negatief kan worden beïnvloed, of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn, in verband met storingen in (fysieke) verbindingen of systemen, door atmosferische omstandigheden, of door andere storingen waarop Haceel geen invloed kan uitoefenen.
3. Clouddiensten maken gebruik van de beschikbare bandbreedte op de internetverbinding. Ander gebruik van deze beschikbare bandbreedte kan het gebruik van clouddiensten verkeer hinderen of uitsluiten.
4. Haceel kan de beschikbaarheid van de clouddiensten derhalve nooit 100% garanderen. Haceel sluit elke aansprakelijkheid uit wegens verminderde beschikbaarheid.
5. Haceel spant zich in backups te maken van data van cliënt, voor zover het maken van backups mogelijk is. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups. Haceel geeft dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de eventuele backups, die zij heeft gemaakt. Deze backups kunnen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van cliënt om te verzoeken om een backup bij beëindiging of ontbinding.
6. Haceel zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Haceel is hierbij echter afhankelijk van derde partijen. Haceel is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.
7. Haceel garandeert op geen enkele wijze dat de dienst die zij levert, geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de overeenkomst of in deze voorwaarden.

Artikel 7 Duur, annulering en beëindiging

1. De overeenkomst tussen Haceel en cliënt start op de datum waarop de overeenkomst is gesloten en/of op de datum waarop cliënt de dienst voor het eerst gebruikt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
3. Voor zakelijke cliënten wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur stilzwijgend verlengd met dezelfde contractperiode. Voor consumenten wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, waarbij consument de mogelijkheid heeft om op elk moment de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.
4. Haceel is gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen indien cliënt twee (2) of meer maanden in verzuim is met betaling.
5. Indien de consumentcliënt kiest voor herroeping van de overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, dan is consumentcliënt de vaste kosten verschuldigd voor het gebruik van de dienst, plus de eventuele variabele gebruikerskosten.
6. Indien Haceel eenmalige kosten heeft gemaakt voor het inrichten van de clouddiensten voor de consumentcliënt en deze herroept de overeenkomst, dan mag Haceel deze eenmalige kosten (zoals set-up, administratiekosten etc.) in rekening brengen.

Artikel 8 Informatie en privacy

1. Haceel verzamelt informatie over cliënt om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst(en) en de betaling hiervoor. Deze informatie kan bestaan uit persoonsgegevens, bank(pas)gegevens, creditcardgegevens en andere gegevens die noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Client verleent toestemming aan Haceel om deze informatie te verzamelen en uit te wisselen met derden, indien dit noodzakelijk is op grond van de overeenkomst of op grond van dringende en gewichtige redenen.
3. Slechts cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de invoer van gegevens en de gegevensverwerking op de ter beschikking gestelde webapplicatie door Haceel.
4. Cliënt garandeert dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Haceel tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien door cliënt door het gebruik van de dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart cliënt Haceel voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Haceel ICT-diensten

Adres: Prins Alexanderlaan 17
Postcode: 6571AV Berg en Dal
E-mail: mail@haceel.nl
www: www.zoveelmakkelijker.nl
KvK: 09186514
Tel.: 024-3226622
Fax.: 024-3224422