

Module Softwareontwikkeling

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De Haceel Voorwaarden bestaan uit de module Algemeen, die al dan niet kan worden aangevuld met optionele modules per product of dienst. De bepalingen in deze module Softwareontwikkeling zijn naast de module Algemeen van toepassing indien Haceel in opdracht van cliënt software ontwikkelt.
2. De bepalingen van deze module maken een integraal onderdeel uit van de bepalingen van de module Algemeen waarbij de bepalingen van de module Softwareontwikkeling voorrang hebben op de bepalingen uit de module Algemeen.

Artikel 2 Definities

- Haceel: Haceel ICT Diensten
- Cliënt: de gebruiker van de dienst van Haceel
- Software: de door Haceel te ontwikkelen programmatuur.
- De overeenkomst: de verbintenis tussen Haceel en cliënt, waarbij Haceel voor cliënt software ontwikkelt.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

1. De tarieven voor het ontwikkelen van software zijn te raadplegen op de website zoveelmakkelijker.nl.
2. Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief btw.
3. Haceel kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor softwareontwikkeling voor aanvang van de werkzaamheden en/of tussentijds door cliënt wordt voldaan.
4. Reeds betaalde facturen worden nimmer gerestitueerd.
5. Haceel is gerechtigd om ieder jaar haar prijzen te indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Haceel heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in het tarievenoverzicht op de website zoveelmakkelijker.nl.
6. Haceel behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van een cliënt te onderzoeken. Haceel is op grond van dit onderzoek gerechtigd om een bankgarantie of waarborgsom te verlangen van cliënt, niet hoger dan de door Haceel te verwachten kosten.

Artikel 4 Softwareontwikkeling

1. Alle diensten van Haceel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Indien ontwikkel- en/of designspecificaties van de te ontwikkelen software nog niet zijn verstrekt aan Haceel op het moment dat het contract tot stand kwam, dan dienen de partijen in onderling overleg schriftelijk vast te leggen welke specifieke software ontwikkeld moet worden, wat daar de vereisten van zijn en op welke wijze de ontwikkeling dient plaats te vinden. Haceel zal de software met zo groot mogelijke zorg ontwikkelen, gebaseerd op gegevens verstrekt door de cliënt, waarvan de cliënt de correctheid, compleetheid en betrouwbaarheid garandeert. Indien partijen een ontwikkelmethode hebben afgesproken, waarbij de ontwikkeling afhankelijk is van nog vast te leggen vereisten en prioriteiten gedurende het contract, dan moeten deze door de partijen in onderling overleg schriftelijk worden vastgelegd.
3. Haceel behoudt zich het recht voor om de correctheid, compleetheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens te controleren. Indien fouten en/of onvolledigheden worden ontdekt heeft

Haceel het recht om de uitvoering op te schorten totdat de fouten / onvolledigheden zijn opgelost.

4. De cliënt verkrijgt slechts een gebruiksrecht om de software te gebruiken binnen haar eigen onderneming of organisatie. De broncode en technische documentatie wordt slechts ter beschikking gesteld van de cliënt indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. De cliënt is slechts bevoegd om wijzigingen in de software te maken, anders dan het noodzakelijke herstel van fouten, indien Haceel dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegestaan. Indien Haceel wettelijk verplicht wordt om de broncode en/of technische documentatie openbaar te maken dan is Haceel gerechtigd om hier een redelijke vergoeding voor te vragen.
5. Haceel levert en installeert de ontwikkelde software aan de cliënt zo veel mogelijk volgens de specificaties die schriftelijk zijn vastgelegd. Haceel installeert de software slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen. Indien hier geen specifieke afspraken over gemaakt zijn, installeert de cliënt zelf de software, inclusief set up, ontwikkel en/of design parameters, en indien nodig past de cliënt dan zelf de apparatuur en gebruikersomgeving aan. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kan Haceel niet gehouden worden om gegevens om te zetten.
6. Als een goedkeuringstest is overeengekomen, dan is de testperiode veertien (14) dagen na levering of, als installatie door Haceel schriftelijk is overeengekomen, de testperiode is geëindigd nadat de installatie is afgerond. De cliënt is niet gerechtigd om de software te gebruiken voor productie- of operationele doeleinden tijdens de testperiode. Haceel mag van de cliënt een adequate test met voldoende reikwijdte en diepte vereisen die uitgevoerd wordt door gekwalificeerd personeel, waarvan de resultaten duidelijk en schriftelijk aan Haceel worden gerapporteerd.
7. De software wordt verondersteld te zijn goedgekeurd indien:
 - Er geen goedkeuringstest is overeengekomen voor aflevering of, indien installatie door Haceel is overeengekomen, nadat de installatie is afgerond, of
 - Als er een goedkeuringstest is overeengekomen tussen partijen, na de eerste dag na de testperiode, of
 - Indien Haceel een testrapport ontvangt voor het einde van de testperiode: op het moment dat de fouten in dat testrapport zijn hersteld.

In afwijking van het bovenstaande zal de software volledig zijn goedgekeurd door de cliënt indien de cliënt de software voor productieve of operationele doeleinden gebruikt voordat uitdrukkelijk goedkeuring heeft plaatsgevonden.

8. Indien blijkt dat de software fouten bevat die de testprocedure hinderen tijdens het uitvoeren van de goedkeuringstest, dan zal de cliënt Haceel hier schriftelijk van in kennis stellen, waarna de testperiode wordt afgebroken totdat de software zodanig is aangepast dat deze storing is verholpen.
9. Goedkeuring van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan de contractueel overeengekomen specificaties. De goedkeuring van de software mag tevens niet worden onthouden op grond van minimale fouten. Minimale fouten zijn fouten die operationeel of productief gebruik van de software niet redelijkerwijs uitsluiten, niet tegenstaande het feit dat Haceel de verplichting heeft om deze minimale fouten te herstellen onder de garantieclausule, indien deze van toepassing is. Goedkeuring van de software mag tevens niet worden onthouden op basis van subjectieve evaluatie, zoals onder meer het design van de gebruikersinterface.
10. Indien de software wordt getest en geleverd in fases of in onderdelen, dan heeft de onthouding van goedkeuring van een bepaald onderdeel of fase geen effect op de goedkeuring van een eerder onderdeel of fase.
11. Goedkeuring van de software heeft het gevolg dat Haceel volledig aan haar contractuele verplichtingen heeft voldaan inzake de ontwikkeling en levering van de software. Indien tevens overeengekomen is dat Haceel de software installeert, dan heeft Haceel tevens voldaan aan haar verplichtingen betreffende installatie van de software.

12. Indien er geen uitdrukkelijk factuurschema is overeengekomen zijn alle afgesproken bedragen, die betrekking hebben op de ontwikkeling van de software, verschuldigd door de cliënt aan Haceel op het moment dat de software is geleverd. Indien tevens overeengekomen is dat Haceel de software installeert, dan zijn genoemde bedragen verschuldigd door de cliënt aan Haceel op het moment dat de installatie van de software is afgerond.

Artikel 5 Softwaregebruik en -onderhoud

1. Haceel kent de cliënt een niet-exclusief gebruiksrecht toe op de door Haceel ontwikkelde software. De cliënt is gehouden zich te houden aan de gebruiksvoorwaarden zoals tussen partijen overeengekomen. Behoudens andere clausules in deze voorwaarden, betekent het recht op gebruik van de software door de cliënt het laden en uitvoeren van de software.
2. De cliënt mag de software slechts binnen het eigen bedrijf of de eigen organisatie gebruiken op één verwerkingseenheid en/of server en voor een specifiek aantal gebruikers en/of terminals waarvoor een gebruiksrecht is verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De verwerkingseenheid en/of server waar de software voor de eerste keer op is geïnstalleerd en het aantal gebruikers en/of terminals die ten tijde van eerste gebruik hiermee verbonden waren, worden beschouwd als de verwerkingseenheid/server en het aantal gebruikers en/of terminals waarvoor een gebruiksrecht is verleend. In het geval er een storing is in de genoemde verwerkingseenheid en/of server, dan kan de software op een andere verwerkingseenheid /server gedraaid worden tijdens de duur van de storing. Het gebruiksrecht kan van toepassing zijn op meerdere verwerkingseenheden en/of servers als dit contractueel is overeengekomen.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de cliënt niet toegestaan om de software te verkopen, te leasen, te verhuren, te (sub)licenseren of te vervreemden. Het is tevens niet toegestaan om de gegevensdragers waar de software op staat te vervreemden, over te dragen aan derden op welke wijze dan ook, de software direct of indirect ter beschikking te stellen aan derden, de software bij een derde partij ter beschikking te stellen voor hosting, zelfs in het geval dat de derde de software gebruikt ten behoeve van de cliënt. De cliënt is niet bevoegd de software te wijzigen behalve om fouten te herstellen. Het is de cliënt niet toegestaan om gegevens te verwerken voor derden ("timesharing"). De broncode van de software en bijbehorende technische documentatie die voortkomt uit de ontwikkeling van de software wordt niet geopenbaard, vrijgegeven of overgedragen aan de cliënt, zelfs niet indien de cliënt bereid is om hier een financiële vergoeding tegenover te stellen. De cliënt begrijpt en bevestigt dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat het Haceel's bedrijfsgeheimen bevat. Uitzonderingen op deze regel zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Haceel levert de software aan de cliënt volgens het overeengekomen type, 'format' en het soort datadragers, en als installatie is overeengekomen, installeert Haceel de software bij de cliënt. Indien hierover niets is overeengekomen, dan is de cliënt zelf verantwoordelijk voor installatie en de precieze aanpassing van het systeem. Als dat noodzakelijk is, dan is cliënt tevens zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van de apparatuur en de gebruikersomgeving. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kan Haceel niet gehouden worden om gegevens om te zetten.
5. Indien er geen goedkeuringstest is overeengekomen, dan accepteert de cliënt de software in de staat zoals die is ten tijde van ontvangst van de software, inclusief eventuele fouten en/of gebreken.
6. Haceel garandeert niet dat de software werkt zonder onderbrekingen, fouten of andere gebreken of dat alle fouten en andere gebreken zullen worden hersteld. Herstel van software met fouten zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de software op aanwijzing van de cliënt is ontwikkeld anders dan op basis van een vaste prijs. In dit geval zal Haceel de herstelkosten volgens de gebruikelijke tarieven doorberekenen. Haceel mag de herstelkosten doorberekenen indien er in de beoordeling van Haceel sprake is van onvakkundig of onjuist gebruik van de cliënt

of als de fout in de software niet aan Haceel is toe te schrijven of als de fout al vastgesteld was tijdens of kort na de goedkeuringstest. De garantie tot herstel houdt niet in het herstel of de omzetting van beschadigde, verwijderde of verloren gegevens. Het recht op herstelgarantie vervalt op het moment dat de cliënt veranderingen in de software maakt zonder schriftelijke toestemming van Haceel.

7. Haceel is niet aansprakelijk, indien gebruik van Haceel's software aantoonbaar als gevolg heeft dat databanken, gegevensformaten, applicaties, verbindingen of andere zaken veranderd of beïnvloed worden. Haceel levert desgewenst een rapportage en/of advies hieromtrent. Indien Haceel verzocht wordt om hier een oplossing voor te vinden, dan vindt dit plaats volgens de gebruikelijke tarieven.
8. Fouten worden hersteld op een locatie aangewezen door Haceel. Haceel is gerechtigd om tijdelijke oplossingen te installeren, om zogenaamde bypasses aan te brengen of om probleem vermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
9. Haceel heeft geen enkele verplichting betreffende het herstellen van fouten die gemeld worden na het verstrijken van de garantietermijn, tenzij de partijen een onderhoudscontract zijn overeengekomen waarbij een zodanige verplichting tot herstel is inbegrepen.
10. Indien een onderhoudscontract is overeengekomen inzake de software, of indien in de gebruikersvergoeding voor de software tevens onderhoud is begrepen, zal de cliënt een gedetailleerde foutmelding van fouten in de software sturen aan Haceel, een en ander in overeenstemming met Haceel's gebruikelijke procedures.
11. Indien Haceel software van derden verstrekt aan de cliënt, dan gelden de algemene voorwaarden van deze derde partij voor de cliënt. De algemene voorwaarden van de derde partij zijn alleen van toepassing ten aanzien van de geleverde software van de derde partij, waarbij overige bepalingen uit deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven, op voorwaarde dat Haceel de cliënt hier schriftelijk van in kennis stelt en op voorwaarde dat Haceel deze algemene voorwaarden van de derde partij opstuurt naar de cliënt. Indien er een conflict is tussen de algemene voorwaarden van Haceel en de algemene voorwaarden van de derde partij, dan zijn de voorwaarden van Haceel volledig toepasselijk.

Artikel 6 Duur, beëindiging en annulering

1. De door Haceel in opdracht van cliënt ontwikkelde programmatuur wordt aan cliënt ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Indien de duur van het gebruiksrecht niet is overeengekomen dan is de duur onbeperkt en kan Haceel de overeenkomst niet door opzegging beëindigen, op voorwaarde dat cliënt al haar verplichtingen uit de overeenkomst nakomt. Haceel is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden cliënt enige support of onderhoud te verlenen.
2. Indien cliënt een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden om alle redelijkerwijs gemaakte kosten betreffende de uitvoering van de opdracht aan Haceel te vergoeden, dit onverminderd het recht op schadevergoeding.
3. Indien de consumentcliënt kiest voor herroeping van de overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, dan is consumentcliënt de vaste kosten verschuldigd voor het gebruik van de dienst, plus de eventuele variabele gebruikerskosten.
4. Indien Haceel eenmalige kosten heeft gemaakt voor het inrichten van de dienst voor de consumentcliënt en deze herroept de overeenkomst, dan mag Haceel deze eenmalige kosten (zoals set-up, administratiekosten etc.) in rekening brengen.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Haceel ICT diensten

Adres: Prins Alexanderlaan 17
Postcode: 6571AV Berg en Dal
E-mail: mail@haceel.nl
www. www.zoveelmakkelijker.nl
KvK: 09186514
Tel.: 024-3226622
Fax.: 024-3224422