

Module Webapplicaties

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De Haceel Voorwaarden bestaan uit de module Algemeen, die al dan niet kan worden aangevuld met optionele modules per product of dienst. De bepalingen in deze module Webapplicaties zijn naast de module Algemeen van toepassing indien Haceel webapplicaties, SaaS of soortgelijke diensten levert en/of ter beschikking stelt.
2. De bepalingen van deze module maken een integraal onderdeel uit van de bepalingen van de module Algemeen waarbij de bepalingen van de module Webapplicaties voorrang hebben op de bepalingen uit de module Algemeen.

Artikel 2 Definities

- Haceel: Haceel ICT Diensten
- Cliënt: de gebruiker van de dienst van Haceel
- Webapplicaties: software die via internet of een andere verbinding beschikbaar wordt gesteld en gehouden voor cliënt zonder dat cliënt fysiek de software ter beschikking wordt gesteld.
- De overeenkomst: de verbintenis tussen Haceel en cliënt, waarbij Haceel de cliënt in staat stelt om gebruik te maken van haar webapplicaties.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

1. De tarieven voor het gebruik van webapplicaties zijn te raadplegen op de website zoveelmakkelijker.nl.
2. Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief btw.
3. Gebruikskosten voor de webapplicaties zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de dienst door Haceel ter beschikking van de cliënt wordt gesteld en worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.
4. Reeds betaalde facturen worden nimmer gerestitueerd.
5. Haceel is gerechtigd om ieder jaar haar prijzen te indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Haceel heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in het tarievenoverzicht.
6. Haceel behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van een cliënt te onderzoeken. Haceel is op grond van dit onderzoek gerechtigd om een bankgarantie of waarborgsom te verlangen van cliënt, niet hoger dan de door Haceel te verwachten kosten.

Artikel 4 Webapplicaties

1. Alle diensten van Haceel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Haceel stelt via het internet of via andere verbindingen de overeengekomen webapplicaties beschikbaar aan cliënt.
3. Cliënt is verantwoordelijk voor de instellingen in de webapplicatie, voor het gebruik ervan en voor de resultaten van de applicatie.
4. Haceel is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van cliënt of die van derden en Haceel is niet verantwoordelijk voor de fysieke inrichting van de apparatuur waarop de webapplicaties actief zijn.
5. Haceel kan niet verplicht worden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Support op de basiswerking van de applicatie is mogelijk per email. Support wordt geleverd op een fair-use basis binnen een redelijke termijn, uitsluitend op werkdagen tijdens gebruikelijke openingstijden van Haceel.
7. Haceel staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de geboden support.
8. Haceel is gerechtigd om in de inhoud of omvang van de dienstverlening wijzigingen aan te brengen. Haceel zal cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Bij een significante wijziging kan cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.
9. Haceel is gerechtigd om de uitvoering van de dienst voort te zetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Haceel is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
10. Haceel kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Haceel zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.

Artikel 5 Beschikbaarheid

1. Haceel staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de webapplicaties. De kwaliteit van de benodigde (internet)verbinding kan door diverse oorzaken niet altijd en overal worden gewaarborgd. Dit kan verband houden met onder andere de gebruikte (computer-) apparatuur, de internetverbinding en/of andere verbindingen en omstandigheden.
2. Cliënt erkent derhalve, dat de uitvoering van webapplicaties negatief kan worden beïnvloed, of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn, in verband met storingen in (fysieke) verbindingen of systemen, door atmosferische omstandigheden, of door andere storingen waarop Haceel geen invloed kan uitoefenen.
3. Webapplicaties maken gebruik van de beschikbare bandbreedte op de internetverbinding. Ander gebruik van deze beschikbare bandbreedte kan het gebruik van webapplicaties verkeer hinderen of uitsluiten.
4. Haceel kan de beschikbaarheid van de webapplicaties derhalve nooit 100% garanderen. Haceel sluit elke aansprakelijkheid uit wegens verminderde beschikbaarheid.

Artikel 6 Duur, annulering en beëindiging

1. De overeenkomst tussen Haceel en cliënt start op de datum waarop de overeenkomst is gesloten en/of op de datum waarop cliënt de dienst voor het eerst gebruikt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
3. Voor zakelijke cliënten wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur stilzwijgend verlengd met dezelfde contractperiode. Voor consumenten wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, waarbij consument de mogelijkheid heeft om op elk moment de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.
4. Haceel is gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen indien cliënt twee (2) of meer maanden in verzuim is met betaling.
5. Indien de consumentcliënt kiest voor herroeping van de overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, dan is consumentcliënt de vaste kosten verschuldigd voor het gebruik van de dienst, plus de eventuele variabele gebruikerskosten.

6. Indien Haceel eenmalige kosten heeft gemaakt voor het inrichten van de dienst voor de consumentcliënt en deze herroept de overeenkomst, dan mag Haceel deze eenmalige kosten (zoals set-up, administratiekosten etc.) in rekening brengen.

Artikel 7 Informatie en privacy

1. Haceel verzamelt informatie over cliënt om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst(en) en de betaling hiervoor. Deze informatie kan bestaan uit persoonsgegevens, bank(pas)gegevens, creditcardgegevens en andere gegevens die noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Cliënt verleent toestemming aan Haceel om deze informatie te verzamelen en uit te wisselen met derden, indien dit noodzakelijk is op grond van de overeenkomst of op grond van dringende en gewichtige redenen.
3. Slechts cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de invoer van gegevens en de gegevensverwerking op de ter beschikking gestelde webapplicatie door Haceel.
4. Cliënt garandeert dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Haceel tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Haceel ICT diensten

Adres: Prins Alexanderlaan 17
Postcode: 6571AV Berg en Dal
E-mail: mail@haceel.nl
www. www.zoveelmakkelijker.nl
KvK: 09186514
Tel.: 024-3226622
Fax.: 024-3224422